



TERMO DE USO

Bem-vindo (a) ao Termo de Uso do Programa Ciclik ESG. Essa página explica as regras básicas para usar nossas soluções digitais e o cartão Gift Card (“Programa”). Antes de se cadastrar neste programa é importante que você leia atentamente esse conteúdo. Ele ajudará a entender todos os benefícios e lhe passar as regras básicas para uma interação segura e tranquila dentro do programa. Para facilitar a leitura e compreensão deste Termo, seguiremos indicando um pequeno resumo de cada item. Eles te acompanharão durante a leitura, mas é importante lembrar que eles não possuem valor jurídico.

Esse é o Termo de Uso do Programa Ciclik ESG, que estabelece as instruções para adesão ao nosso programa, este Termo está sujeito às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Ao acessar as soluções de Aplicativo e/ou plataforma web, você está concordando com os termos e condições deste Termo e com a nossa Política de Privacidade, por isso, pedimos que leia com atenção antes de prosseguir com o seu cadastro na Plataforma web.

Para fins deste documento serão utilizados os termos abaixo indicados, com o seu respectivo significado:

Conta: Significa a conta individual e intransferível do Participante, criada mediante o cadastro do Participante na Plataforma web e/ou Aplicativo.

Instituição Parceira Ciclik: Significa a instituição beneficente e/ou organização da sociedade civil (OSCIP) parceira do Programa Ciclik ESG, que aceitará o recebimento de doações dos Participantes através da doação de Pontos Ciclik. Referidos parceiros podem ser organizados de qualquer forma legalmente válida, tais como, fundações, associações civis sem fins lucrativos, entre outras.

Parceiro Ciclik: Significa a rede conveniada de fornecedor de produto e/ou de serviço que oferta a troca de seus produtos e/ou serviços em seus estabelecimentos ou em qualquer outro local, por Pontos Ciclik, através da aceitação do cartão magnético Ciclik+ utilizados pelos participantes do nossa Programa.

Participante: Significa a pessoa jurídica que utiliza Plataforma web e/ou participa do aplicativo de marketing verde da Ciclik, detentora de um cartão magnético Ciclik+;

Plataforma Web: Significa o ambiente virtual do Programa Ciclik ESG da nossa Plataforma web, em que o Participante poderá acumular Pontos Ciclik e acompanhar as quantidades de resíduos coletados individualmente em sua conta Ciclik.

Aplicativo: Significa o ambiente virtual do Programa Ciclik ESG em que serão listadas as empresas participantes do nosso Programa, onde os usuários poderão encontrar a geolocalização de cada estabelecimento listado e ainda poderão fazer check-in e avaliações pós consumo, destes estabelecimentos.

Check-in: Significa que os usuários do Aplicativo poderão escanear (com a devida permissão do acesso à câmera do seu smartphone ou tablet) os cupons fiscais, onde constem expressamente as identificações do CNPJ e CPF, respectivamente do estabelecimento e do consumidor, sendo ambos participantes de um Programa Ciclik. Cada Check-in dará direito a concorrer a prêmios, que serão sorteados randomicamente.

Pontos Ciclik: Significam os pontos depositados em Conta, resultantes (i) da entrega de resíduos sólidos recicláveis aos programas da Ciclik; ou (ii) do recebimento de pontos diretamente do Programa Ciclik ESG em situações promocionais; ou (iii) da compra de produtos através da solução Cashback de Consumo Sustentável;

Cartão Ciclik+: Significa cartão magnético de benefícios e Gift Card, disponibilizada por empresas terceiras, que será associado a uma conta individual Ciclik, e por isso também é de uso individual e



intransferível, contendo senha obrigatória para sua utilização. Em cada cartão serão creditados pelo Programa Ciclik ESG os pontos equivalentes a cada troca de resíduos recicláveis realizados em nosso programa.

Embaixadas Ciclik: Pontos fixos (Container/lojas) ou itinerantes (toldos), onde os Participantes podem trocar resíduos por pontos Ciclik e retirar única e exclusivamente a 1ª via do seu Cartão Ciclik+ de forma gratuita.

Agendamento de Coletas: Serviço oferecido aos Participantes do Programa Ciclik ESG, oferecido por meio de assinatura recorrente de gestão digital das coletas de recicláveis como Papel/Papelão; Garrafas de Vidro (inteiras); Metais; e Plástico.

1. CRIAÇÃO DE CONTA NA PLATAFORMA WEB

Ao aceitar os dispositivos deste Termo, você declara expressamente que tem, no mínimo 18 (dezoito) anos de idade. Você é totalmente responsável pela veracidade das informações fornecidas, pelas atividades da sua Conta e por garantir a segurança da sua senha de acesso.

O cadastro na Plataforma web se dá mediante o preenchimento, nos campos próprios, de dados, incluindo, mas não limitado a: nome completo, CNPJ, razão social, nome Fantasia, e-mail, telefone celular, endereço (comercial).

Com os dados e as informações fornecidas para constituir a Conta, a Ciclik criará uma conta privativa para depósito dos Pontos Ciclik recebidos pelo Participante em seu cartão Ciclik+, que deverá ser retirado de qualquer Embaixada Ciclik gratuitamente (somente a 1ª via do cartão).

Para efetuar o cadastro, os Participantes deverão escolher login e senha pessoais e intransferíveis. Com o cadastro completo, as informações dos Participantes ficarão armazenadas no banco de dados da Plataforma web, de acordo com as disposições constantes do presente Termo e da Política de Privacidade, com os quais os Participantes declaram, expressamente, estarem cientes e de acordo.

Ao finalizar o cadastro, o Participante declara expressamente a veracidade de todas as informações prestadas, podendo ser responsabilizado civil e criminalmente, por falsidade ideológica, conforme art. 299 do Decreto-Lei nº 2.848/1940 ("Código Penal Brasileiro").

Cada Participante poderá ter somente um login, através do qual terá acesso a sua Conta. Caso identifiquemos a existência de mais de um login para o mesmo Participante, manteremos ativa a Conta mais antiga, excluindo a(s) outra(s), podendo perder o direito à transferência ou restituição das informações porventura existentes, incluindo dos Pontos Ciclik eventualmente existentes nas Contas excluídas.

A Ciclik poderá negar ou cancelar a Conta do Participante, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, caso alguma informação apresentada seja irregular, insuficiente ou falsa, ou, ainda, seja identificado qualquer indício de fraude ou irregularidade no cadastro ou na utilização da Plataforma web.

O Participante deverá manter a confidencialidade e o sigilo de seu login e senha de acesso, adotando as cautelas e diligências necessárias a impedir a sua utilização indevida por terceiros.

A Ciclik não será responsável pelo mau uso, negligência ou perda do login e/ou senha do Participante, tampouco será responsável pelo acesso negligente à Conta realizado por meio de computadores e/ou em ambientes eletrônicos não seguros, suspeitos, compartilhados, ou quaisquer outros que possam

representar riscos à transação ou facilitar a incidência de fraudes.

O Participante concorda notificar a Ciclik imediatamente sobre qualquer uso não autorizado, confirmado ou suspeito, de sua Conta ou sobre quaisquer violações de segurança, confirmadas ou suspeitas, incluindo perda, roubo ou divulgação não autorizada de login e/ou senha.

Em caso de inadimplência do Participante por 30 dias consecutivos, seu cadastro na Plataforma web poderá ser encerrado e os seus Pontos Ciclik cancelados.

A Ciclik poderá, a seu exclusivo critério, bloquear a Conta cujo saldo esteja igual a zero ou que não seja movimentada por um período superior a 24 (vinte e quatro) meses. Neste caso, o Participante deverá validar os seus dados de cadastro para reativar a sua Conta.

Sem prejuízo de eventual responsabilização civil, administrativa e/ou criminal, a Ciclik poderá, ainda, cancelar a Conta do Participante que utilizar de fraude, artifício ou outro meio arдил na utilização e/ou resgate dos produtos e outros benefícios junto aos Parceiros.

2. MODALIDADES DE AQUISIÇÃO DE PONTOS CICLIK

A Plataforma web é destinada a promover a coleta seletiva e reciclagem de resíduos sólidos, através do oferecimento de um programa de recompensas aos Participantes. Os Participantes poderão realizar a entrega de resíduos sólidos recicláveis e através de tal atitude sustentável, receber Pontos Ciclik e trocá-los por produtos e/ou serviços oferecidos pelos Parceiros Ciclik. A lista das lojas Ciclik está disponível em nosso site, consulte: www.ciclik.com.br

Ao efetuar a entrega dos resíduos sólidos, o Participante receberá uma quantidade de Pontos Ciclik, de acordo com a tabela de pontuação disponível em nosso site, elegíveis a serem utilizados de acordo com a Seção 3 abaixo. O Participante reconhece e concorda que somente serão convertidos em Pontos Ciclik os resíduos sólidos que estejam limpos, sejam passíveis de serem reciclados e façam parte dos tipos de resíduos coletados pela Ciclik, conforme descrito no site.

O Participante também poderá ganhar Pontos Ciclik fazendo os treinamentos de reciclagem elegíveis para distribuição de Pontos Ciclik, disponíveis no nosso site e realizando compras através da solução Cashback de Consumo Sustentável.

Por fim, também é um fato gerador de Pontos Ciclik, o recebimento de Pontos Ciclik diretamente do Programa Ciclik ESG em situações promocionais da Ciclik, com o respectivo crédito na Conta do Participante.

3. MODALIDADES DE UTILIZAÇÃO

Os Pontos Ciclik poderão ser utilizados para: (i) troca por produtos, descontos e/ou serviços; e/ou (ii) realização de doações, tudo de acordo com os termos e condições ora previstos e demais informações do Programa.

O RESGATES DOS PONTOS:

A prestação de serviços pela Ciclik ao Participante em uma transação de resgate começa com a intenção do Participante de trocar os seus Pontos Ciclik pelo produto, cupom de desconto e/ou serviço nos



estabelecimentos parceiros da nossa rede credenciada. Assim, o Participante poderá utilizar os seus Pontos Ciclik depositados na Conta para o resgate por produtos, cupons de desconto e/ou serviços, através da utilização do cartão Ciclik+ nos estabelecimentos credenciados que aceitarem os pontos Ciclik.

As informações sobre os produtos, cupons de desconto e/ou serviços, que o Participante poderá trocar seus Pontos Ciclik, bem como o prazo de entrega deles, serão disponibilizadas pelos Parceiros das nossas redes credenciadas, portanto o referido prazo poderá ser alterado em função de fatos imputáveis exclusivamente aos Parceiros Ciclik.

4. PONTOS Ciclik

Os Pontos Ciclik são válidos por 2 (dois) anos, contados a partir do depósito do Ponto Ciclik na Conta do Participante, podendo tais pontos serem resgatados e utilizados até a respectiva data de expiração.

A Ciclik poderá, a seu exclusivo critério, criar bonificações com relação a aquisição e acúmulo de pontos, concedendo aos Participantes pontos extras por determinadas ações ou eventos ("Pontos Bônus").

Os Pontos Bônus não estão, obrigatoriamente, sujeitos as mesmas regras e termos de uso dos Pontos Ciclik adquiridos normalmente, podendo apresentar condições próprias para uso resgate e acúmulo.

Os produtos, serviços e/ou propostas de doações ofertados serão definidos pelos Parceiros Ciclik, em conjunto com a Administração do Programa Ciclik ESG, de acordo com a política comercial da Ciclik.

5. REEMBOLSO DE Ciclik

A Ciclik não poderá realizar o reembolso de Pontos Ciclik, mesmo mediante solicitação do Participante, porém dentro do prazo supracitado de prescrição da validade dos pontos Ciclik, o participante poderá, sempre que a administradora do cartão de Benefícios e Gift Card Ciclik+ assim permitir, realizar transações financeiras como saques, pagamentos de boletos e transferência de recursos, transformando os Pontos Ciclik em valores financeiros a títulos de reembolso. Vale ressaltar que o Participante ao realizar esse tipo de reembolso diretamente com a administradora do Cartão de Benefícios Gift Ciclik+, estará sujeito à avaliação e apuração da solicitação específica, bem como às taxas que lhe forem cobradas, na conversão dos pontos Ciclik em recursos financeiros.

Os Pontos serão creditados na conta do Participante em um prazo máximo de até 30 dias a partir da data de lançamento original, isto é, a data em que o Participante originariamente trocou resíduos recicláveis por Pontos Ciclik.

A insatisfação do Participante ou vício do produto e/ou serviço objeto de troca de Ponto Ciclik não ensejam o reembolso de Pontos Ciclik, sendo certo que qualquer reclamação neste sentido deverá ser encaminhada diretamente ao Parceiro Ciclik responsável.

6. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DA CICLIK

A Ciclik é o responsável pelo bom funcionamento da Plataforma web e Aplicativo, mas não garante que seu conteúdo seja apropriado ou esteja disponível para uso em outras localidades fora do território brasileiro. A Ciclik será responsável pela guarda das informações dos Participantes, bem como pelo



controle dos Pontos Ciclik e a escolha dos parceiros de troca.

Este Termo tem como objeto a prestação de serviços pela Ciclik ao Participante de auxílio nas operações de troca de pontos de programas de fidelidade por produtos, serviços e/ou doações. Nesse sentido, a Ciclik se compromete a:

Selecionar Parceiros Ciclik idôneos, devendo substituí-los sempre que entender necessário para a prestação satisfatória de seus serviços;
Tratar as informações e os dados coletados de acordo com as disposições da Política de Privacidade da Plataforma web e da Lei Geral de Proteção de Dados; e
Auxiliar os Participantes em eventuais problemas na utilização dos seus Pontos Ciclik através do e-mail contato@ciclik.com.br

7. REGRAS DE CONDUTA

Aqui listamos regras básicas do que não pode ser feito dentro da Plataforma web e no Aplicativo, sob o risco de bloqueio e/ou exclusão da Conta do Participante.

Os Participantes se comprometem a não utilizar as ferramentas digitais da Ciclik para a publicação ou divulgação de conteúdo:

Que tenha caráter discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, ou que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiros;
Protegido por direitos autorais ou que, por qualquer razão, viole direitos de terceiros;
Difamatório, calunioso ou que seja contrário à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoas jurídicas, entidades e organizações e ela equiparadas); e
Que incite a violência, a criminalidade ou qualquer outro tipo de ofensa.
Além disso, ficam expressamente proibidas as seguintes ações:

Declarar ou representar falsamente sua afiliação a qualquer pessoa ou declarar ou fazer crer que nós endossamos as declarações feitas pelos Participantes;
Usar a marca da Ciclik e ou produtos do Programa Ciclik ESG para publicidade sem nossa expressa autorização;
Usar a Plataforma web e/ou Aplicativo para publicar ou transmitir vírus, worm, Cavalo de Tróia, easter egg, time bomb, spyware ou outro código, arquivo ou programa de computador malicioso que seja prejudicial ou invasivo, ou cuja intenção seja danificar, tomar controle da operação ou monitorar o uso de qualquer hardware, software ou equipamento, seja nosso, dos Participantes, ou de terceiros, relacionados ou não com o Programa Ciclik ESG;
Usar a Plataforma web e/ou Aplicativo para encaminhar mensagens não solicitadas e/ou não autorizadas (“Spam”) aos demais Participantes e/ou a terceiros;
Usar a Ciclik para violar quaisquer direitos legais de terceiros, ou para obter ou coletar informações de identificação de Participantes da Plataforma web e/ou Aplicativo; e
Utilizar qualquer forma que possa ser considerada fraudulenta para obter vantagem, para si ou para outrem.

A Ciclik poderá a seu exclusivo critério, em caso de suspeita de fraude na utilização da Plataforma web e/ou Aplicativo, interromper e/ou excluir o acesso do Participante responsável.



8. AVISO LEGAL

O Participante reconhece e concorda que, embora a Ciclik faça o possível para veicular na Plataforma web e/ou Aplicativo o conteúdo mais recente, a exatidão, a efetividade ou a adequação de quaisquer informações contidas nestas ferramentas digitais não é garantida. O Participante deve assumir inteira responsabilidade e aceitar todos os riscos inerentes ao uso da Plataforma web e/ou Aplicativo e do conteúdo. A Ciclik se reserva o direito de acrescentar, excluir ou modificar as informações disponíveis na Plataforma web e/ou Aplicativo, no todo ou em parte, a qualquer momento, sem prévio aviso.

A Ciclik não oferece garantias de qualquer natureza quanto às informações disponíveis na Plataforma web e/ou Aplicativo. Neste sentido, o Participante declara estar ciente e concordar que a Ciclik se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer declarações ou garantias implícitas ou aqui não expressamente previstas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias de adequação da Plataforma web e/ou Aplicativo, das informações disponíveis na Plataforma web e/ou Aplicativo ou do uso da Plataforma web e/ou Aplicativo para uma finalidade específica. A Ciclik não será, em nenhuma hipótese, responsável por qualquer dano, de qualquer tipo ou natureza, perante o Participante ou terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer dano indireto, moral ou lucros cessantes, ocasionado por ou relacionado à existência, ao uso da Plataforma web, Aplicativo e/ou das informações disponíveis no site e redes sociais. Em qualquer hipótese, a responsabilidade da Ciclik por eventuais danos estará limitada ao valor médio de mercado de 5 (cinco) resgates equivalentes à quantidade de Pontos Ciclik, cabendo exclusivamente à Ciclik a seleção dos referidos resgates que servirão de referência.

A Ciclik não se responsabiliza e não oferece qualquer garantia da exatidão, efetividade, oportunidade e adequação de qualquer informação, conteúdo, produto ou serviço fornecido por terceiros, inclusive hiperlinks para páginas de terceiros que eventualmente sejam acessíveis por meio da Plataforma web e/ou Aplicativo.

9. LICENÇA DE USO

Por este Termo, a partir do primeiro acesso e cadastro na Plataforma web e/ou Aplicativo, a Ciclik outorga ao Participante uma licença de uso, em caráter não exclusivo, temporário, intransferível e revogável para utilização das ferramentas digitais e suas funcionalidades. A licença de uso da Plataforma web e/ou Aplicativo é limitada ao direito de uso em dispositivo que pertença ao ou seja controlado pelo Participante. O Participante desde já reconhece que qualquer cópia ou uso não autorizado da Plataforma web e/ou Aplicativo ou do conteúdo disponível na Plataforma web constitui uma violação deste Termo e um ato terminantemente proibido.

O acesso à Plataforma web e/ou Aplicativo poderá ser feito através de qualquer dispositivo que tenha acesso à Internet e que tenha um sistema operacional e navegadores compatíveis com a Plataforma web. A qualidade de acesso à Plataforma web e/ou Aplicativo pode variar de um dispositivo para outro, e pode ser afetada por diversos fatores, como a sua localização geográfica, a capacidade de banda disponível e a velocidade da sua conexão de Internet. De qualquer maneira, a Ciclik não garante a qualidade de acesso à Plataforma web e/ou Aplicativo.

A Ciclik poderá atualizar e/ou modificar a Plataforma web e/ou Aplicativo, a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio. A atualização e/ou a modificação da Plataforma web e/ou Aplicativo poderão requerer que o Participante atualize os sistemas operacionais de seu dispositivo e/ou tornar a Plataforma web e/ou Aplicativo indisponível para um determinado sistema operacional, versão de sistema



operacional e/ou dispositivo.

10. VIOLAÇÃO DOS SISTEMAS OU DA BASE DE DADOS

Os Participantes não poderão utilizar nenhum dispositivo de hardware, software, ou outro recurso que venha a interferir nos sistemas da Ciclik ou em suas bases de dados.

Se for detectado qualquer tipo de fraude, artifício ou outra forma de burla na utilização do Programa Ciclik ESG da Ciclik, a Ciclik poderá interromper o acesso, temporária ou definitivamente, excluir o cadastro do Participante responsável ou de qualquer forma envolvido.

Qualquer invasão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as proibições ora estipuladas tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações e reparações por eventuais danos causados.

11. DIREITOS SOBRE O CONTEÚDO E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os dados inseridos na Plataforma web e/ou Aplicativo deverão respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, de acordo com a legislação brasileira.

A Ciclik respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e solicita que os Participantes façam o mesmo. Todas as marcas, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie presentes na Plataforma web e/ou Aplicativo, incluindo a própria marca e designação, são pertencentes a seus respectivos titulares de direito. Para a utilização de quaisquer destes direitos é necessária a autorização expressa dos seus titulares e o uso indevido destes será devidamente punido por vias judiciais.

No ato da entrega dos produtos ou serviços resgatados pelo Participante, a Ciclik poderá registrar através de fotos, e/ou filmagens o momento com o Participante para ser vinculado às redes sociais da Ciclik. Aprovando este Termo, o Participante autoriza a captação da sua imagem, inclusive nas lojas dos Parceiros, e o seu uso para os fins aqui previstos.

Ao autorizar o uso da foto, o participante estará automaticamente autorizando de modo expresso, o uso gratuito e livre de seu nome e de sua imagem, pela Ciclik, em qualquer tipo de mídia e/ou peças promocionais e institucionais relacionadas ao Programa Ciclik ESG, incluindo, mas não se limitando a, televisão, Internet, redes sociais, cartazes, faixas, outdoors, em qualquer território, pelo prazo de 5 (cinco) anos contados da entrega do produto/serviço. A autorização descrita acima não implica ou resulta em qualquer obrigação de divulgação nem de pagamento. A autorização de uso da foto não garante a inclusão da foto nas peças mencionadas. A escolha das fotos e das pessoas ficará a critério da Ciclik.

De forma semelhante ao descrito acima, o Participante autoriza de modo expresso e em caráter irrevogável e irretratável, o uso gratuito e livre do conteúdo visual ou auditivo que o Participante vier a produzir com relação ao momento da conquista do Produto ou sua utilização, podendo a Ciclik reproduzir tal conteúdo em sua mídia ou material promocional.

12. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADES

Uma vez que os Parceiros Ciclik expõem seus produtos e/ou serviços em seus respectivos

estabelecimentos ou em locais por eles indicados, a Ciclik não é responsável por quaisquer danos e reclamações provenientes destes.

Exceto quanto aos produtos forem oferecidos exclusiva e diretamente pela própria Ciclik, não terá a Ciclik qualquer responsabilidade, ainda que secundária, acessória ou indireta, sobre os produtos/serviços fornecidos por quaisquer dos Parceiros Ciclik, cabendo ao Participante, diretamente, exercer perante os fornecedores e quaisquer de seus representantes, inclusive assistentes técnicos autorizados, os direitos que possua relativamente ao produto e/ou serviço adquirido, tais como, garantia, reparos, substituições, serviços de assistência técnica, manutenção e conservação, conforme o caso.

Exceto se previamente autorizado, por escrito, pela Ciclik, não é permitido ao Participante entabular qualquer entendimento ou negociação direta com os fornecedores tendo por objeto a aquisição dos produtos e/ou serviços mediante a utilização de Pontos Ciclik, de modo geral, sendo certo que, salvo se de outra forma previamente acordado, por escrito, entre o Participante e a Ciclik, em nenhuma hipótese poderão tais entendimentos e/ou negociações serem oponíveis à Ciclik.

A Ciclik, perante o Participante e/ou quaisquer terceiros, não é responsável, nem mesmo de forma acessória, secundária ou indireta, pelos fornecedores e/ou pelos produtos e/ou serviços, bem como pelos seus armazenamentos, transporte, ou manutenção, seja, até mesmo, na fase de entrega do produto adquirido, estando a responsabilidade da Ciclik no âmbito do presente Termo limitada à sua atuação, em favor do Participante, como prestadora dos serviços de disponibilização dos pontos a serem resgatados em cartão de Benefícios e Gift Card específico de cada Participante.

A Ciclik não será considerada em mora ou inadimplente de quaisquer de suas obrigações previstas neste Termo se o motivo de seu descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro.

13. FATURAS E CANCELAMENTO

O preço da assinatura do serviço será cobrado, de acordo com a Forma de Pagamento escolhida, na data de pagamento específica, o ciclo de faturamento será iniciado no momento da criação da conta do Participante.

Para utilizar nossos serviços, o Participante precisa fornecer uma ou mais Formas de Pagamento. Este nos autoriza a cobrar de qualquer Forma de Pagamento associada à sua conta caso a sua Forma de Pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para nós para o pagamento do valor da assinatura. O Participante continua responsável por todos os valores não pagos. Se um pagamento não for realizado com sucesso, devido à perda de validade, insuficiência de saldo ou qualquer outro motivo, porém a Ciclik poderá suspender o seu acesso ao serviço até que consigamos fazer a cobrança de uma Forma de Pagamento válida.

O Participante poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação na Plataforma web, mediante solicitação à Ciclik. Fica desde já estabelecido que na hipótese de cancelamento injustificado pelo Participante, eventual saldo positivo de Pontos Ciclik existente na Conta do Participante serão transferidos à Ciclik, sem que seja devido o pagamento de quaisquer quantias ao Participante. Até que o Participante solicite tal exclusão ou até a data em que a Ciclik eventualmente encerre as atividades da Plataforma web e/ou Aplicativo, este Termo permanecerá vigentes por tempo indeterminado, regendo o seu uso da Plataforma web e do Aplicativo.



Caso a Ciclik tenha motivo para acreditar, receba uma ordem judicial e/ou seja notificada por terceiros, incluindo Parceiros Ciclik, que a utilização da Plataforma web e/ou Aplicativo pelo Participante ou que o conteúdo publicado pelo Participante viola, causa danos e/ou possa causar danos a terceiros incluindo, mas não se limitando a, direitos de imagem, privacidade e/ou direitos de propriedade intelectual de terceiros, tais como direitos autorais e marcas, a Ciclik poderá imediatamente cancelar a Conta do Participante e/ou retirar o seu conteúdo da Plataforma web e/ou Aplicativo, tornando-o indisponível, independentemente de aviso prévio.

14. VALIDADE DESTE TERMO

Caso seja constatada a violação deste Termo, da Política de Privacidade, da Lei Geral de Proteção de Dados ou de qualquer outra legislação aplicável ou, ainda, por exigência de ordem judicial, a Ciclik poderá encerrar a relação existente, incluindo o bloqueio da Conta do Participante.

A Ciclik poderá encerrar a relação existente com os Participantes, incluindo o cancelamento de Pontos Ciclik, a qualquer tempo, em qualquer uma das seguintes hipóteses:

Se os Participantes violarem qualquer disposição deste Termo e/ou da Política de Privacidade;
Pela violação de dispositivos do Marco Civil da Internet e/ou de qualquer outra legislação aplicável; e
Se assim nos for exigido por lei ou ordem judicial.

No caso de encerramento das atividades da Ciclik, total ou parcialmente (i) todos os direitos, obrigações e responsabilidades que o Participante tenha assumido enquanto da vigência deste Termo, ou que expressamente deva continuar em vigor, não serão afetados por essa resolução e continuarão a ser aplicáveis indefinidamente; (ii) a Ciclik fará a gestão das informações de acordo com as disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD); e (iii) no caso de encerramento total das atividades da Ciclik Fidelidade Ambiental, o Participante perderá o direito a todos os seus Pontos Ciclik.

15. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Ciclik reconhece, nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável, a confidencialidade e segurança das informações prestadas pelos Participantes, empenhando-se em resguardar o seu sigilo, salvo por força de lei ou ordem judicial.

17. FORO E LEGISLAÇÃO

Esse Termo de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa



do Brasil, sendo competente o Foro da comarca da cidade de Salvador, no Estado da Bahia para dirimir quaisquer questões oriundas da Plataforma web e/ou Aplicativo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser. Para maiores esclarecimentos, entre em contato através do e-mail: contato@ciclik.com.br

Este Termo de Uso foi modificado pela última vez em 07/11/2022.

